

STICHTING CULTUUR FERRY

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen (beide enkelvoud en meervoud) de volgende betekenissen:

1. 'Algemene Voorwaarden': de algemene voorwaarden van Stichting Cultuur Ferry;
2. 'Cultuur Ferry': de boot waarmee een rondvaartproduct wordt uitgevoerd;
3. 'Evenement': het op enig moment zich bevinden op de Cultuur Ferry;
4. 'Mokumboot': de partij die de Cultuur Ferry voor Stichting Cultuur Ferry uitvoert;
5. 'Overeenkomst': de overeenkomst tussen Stichting Cultuur Ferry en de partij die ticket(s) voor de Cultuur Ferry koopt en het rondvaartproduct derhalve afneemt.
6. 'Ticket': het bewijs van toegang tot de Cultuur Ferry;
7. 'U': de partij die een Ticket koopt.

2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Stichting Cultuur Ferry.
2. Bij het kopen of bestellen van een Ticket gaat de consument akkoord met het feit dat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
3. Afwijkingen van de clausules in de Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden gedaan, in welk geval de andere clausules overeind blijven.
4. Alle rechten en plichten uit deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor derde partijen ingezet door Stichting Cultuur Ferry.

3. Prijzen/aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van Stichting Cultuur Ferry zijn zonder verplichtingen en Stichting Cultuur Ferry heeft het recht om zijn prijzen te veranderen, in het bijzonder als het nodig is in verband met publiekrechtelijke voorschriften of andere reglementen.
2. Alle prijzen zijn aangeduid in euro's en zijn inclusief BTW, VMR (vermakelijkheidsretributie) en servicekosten / ticketing, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, en exclusief (bancaire) transactiekosten.
3. In sommige gevallen zijn promotionele prijzen van toepassing. Deze prijzen zijn geldend tijdens een specifieke periode en/of zolang de voorraad strekt. De prijzen kunnen niet worden ingeroepen voor of na deze specifieke periode of indien de voorraad is uitgeput.
4. Stichting Cultuur Ferry kan niet gehouden worden aan prijzen die kennelijk incorrect zijn, bijvoorbeeld als gevolg van typefouten of printfouten.

4. Annulering en wijziging

1. Stichting Cultuur Ferry is – indien dit nodig is – bevoegd om de Cultuur Ferry op enige datum te annuleren. Indien dit gebeurt, dan zal Stichting Cultuur Ferry met een aanvaardbare oplossing komen. Dit kan zijn het restitueren van het Ticket, maar ook een alternatief product. Stichting Cultuur Ferry zal zijn uiterste best doen om U zo snel mogelijk te informeren over een annulering. Stichting Cultuur Ferry is niet aansprakelijk voor de vergoeding van enige kosten zoals reiskosten, accommodatiekosten en/of andere gerelateerde goederen of diensten.
2. Stichting Cultuur Ferry is bevoegd de vaartijden en/of frequentie van de Cultuur Ferry te wijzigen, zonder dat dit recht geeft op enige compensatie of vergoeding van kosten zoals bedoeld in het vorige lid.

5. Tickets

1. De Tickets worden bezorgd op het door U opgegeven mailadres. U bent verantwoordelijk voor het invoeren van het correcte mailadres.
2. Stichting Cultuur Ferry accepteert verschillende betaalmethodes. Betalingen in euro's moeten worden betaald via iDEAL of via creditcard. U krijgt een definitieve bevestiging van uw boeking wanneer u heeft betaald.
3. Voordat U uw boeking bevestigt, dient U te controleren of u het juiste aantal Tickets heeft besteld.
4. Nadat de Tickets zijn toegezonden, dient U te controleren of het bestelde aantal Tickets is ontvangen.
5. Annulering van bestelde Tickets is niet mogelijk.
6. Tickets geldig op een specifieke datum of tijd (tickets met een tijdslot) kunnen binnen 14 dagen na aankoop worden geruild voor een andere datum, mits er voor die andere datum nog Tickets beschikbaar zijn.
7. Open Tickets zijn alleen geldig in het kalenderjaar waarin deze zijn gekocht.
8. Stichting Cultuur Ferry kan niet aansprakelijk worden gehouden voor verlies of niet vindbaar zijn van Tickets. Er worden geen vervangende Tickets uitgegeven voor Tickets die verloren of niet vindbaar zijn en dergelijke Tickets zullen ook niet worden terugbetaald.
9. Het niet gebruiken van een of meer vooraf gekochte Tickets is voor eigen rekening en risico; dit is ook het geval indien het toegangsbewijs slechts geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum en deze datum / tijd is verstrekken.

CULTUUR FERRY



RSIN-NUMMER

865855948

SBI-CODE

94997 – Overige
belangenbehartiging

KVK-NUMMER

92025439

ADRES

Kattenburgerplein 1
1018 KK Amsterdam
info@cultuurferry.nl
cultuurferry.nl

STICHTING CULTUUR FERRY

ALGEMENE VOORWAARDEN

6. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend binnen 7 dagen na uitvoering van de dienst die in de Overeenkomst is bepaald, onverminderd het bepaalde in de volgende artikelen. Consumenten wordt een termijn van 60 dagen gegund om hun klacht in te dienen.
2. Geringe in het dagelijks verkeer toelaatbaar geachte afwijkingen in of bij de uitvoering van de overeenkomst kunnen geen grond voor een klacht opleveren.
3. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting niet opgeschort.
4. Indien u binnen bovengenoemde termijnen niet heeft geklaagd, wordt U geacht de verleende diensten en/of de facturen te hebben goedgekeurd. Bij gebreke van een dergelijke melding vervallen alle aanspraken.

7. Elektronische communicatie en bewijs

1. Stichting Cultuur Ferry is niet verantwoordelijk voor misverstanden, vertragingen, vervormingen of onjuiste verzending van gegevens en berichten als gevolg van het gebruik van internet of andere communicatiebronnen in het verkeer tussen U en Stichting Cultuur Ferry.

8. Overmacht

1. In het geval van overmacht heeft Stichting Cultuur Ferry het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten of de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, door u hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen, zonder dat Stichting Cultuur Ferry daarvoor aansprakelijk kan worden.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming die niet aan Stichting Cultuur Ferry kan worden toegerekend in overeenstemming met de wet of algemeen geaccepteerde standaarden.

9. Aansprakelijkheid

1. Stichting Cultuur Ferry is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een gebrekkige of niet-tijdige uitvoering van de Overeenkomst, noch is zij aansprakelijk voor enige andere, directe en/of indirecte schade, letsel(schade) daaronder begrepen, van de Wederpartij, tenzij die schade is te wijten aan grove schuld, roekeloosheid of opzet.
2. In alle gevallen waarin Stichting Cultuur Ferry gehouden is tot enige schadevergoeding zal deze in geen geval meer bedragen dan het bedrag van de op grond van de betreffende overeenkomst door Stichting Cultuur Ferry aan U factureerbare bedragen (exclusief btw).
3. Na de klachttermijn als bedoeld in artikel 6 is Stichting Cultuur Ferry niet meer aansprakelijk voor haar tekortkomingen.
4. Stichting Cultuur Ferry sluit uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid uit ten aanzien van derden die Stichting Cultuur Ferry bij de verlening van diensten heeft ingeschakeld, zoals Mokumboot.
5. Uw rechtsvordering tot vergoeding van schade vervalt en is derhalve niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van één jaar na uitvoering van de desbetreffende overeenkomst.
6. U bent aansprakelijk voor het verloren gaan en/of beschadigd raken van eigendommen en bezittingen van Stichting Cultuur Ferry door welke oorzaak ook. Tevens bent U aansprakelijk voor schade toegebracht door de passagiers aan het personeel dan wel eigendommen en bezittingen van het personeel van Stichting Cultuur Ferry, Mokumboot of andere door Stichting Cultuur Ferry ingeschakelde partijen, tenzij sprake is van grove schuld van de betreffende personen.

10. Overige bepalingen

1. Indien er een of meer van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Stichting Cultuur Ferry in strijd zijn met een toepasbare wettelijke regelingen, vervalt de betreffende bepaling en wordt deze vervangen door een nieuwe wettelijk toepasbare bepaling die door Stichting Cultuur Ferry wordt bepaald.
2. De Nederlandse wet is van toepassing op alle overeenkomsten aangegaan met of gesloten door Stichting Cultuur Ferry. Alle onenigheden die direct of indirect voortvloeien uit deze overeenkomsten zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank in Amsterdam.

CULTUUR
FERRY

HOP OFF

RSIN-NUMMER

865855948

SBI-CODE

94997 – Overige
belangenbehartiging

KVK-NUMMER

92025439

ADRES

Kattenburgerplein 1
1018 KK Amsterdam
info@cultuurferry.nl
cultuurferry.nl